

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei
2024 – 2025**

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) initiale

- Definitie

Raportul dintre numarul de bransamente contorizate si numarul total de bransamente existent in baza de date a concesionarului

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de bransamente contorizate si numarul total de bransamente prin care ANB furnizeaza apa potabila clientilor, neluandu-se in considerare Excluderile Admisibile.

$$NSC1 = \frac{\text{numarul de bransamente contorizate}}{\text{numarul total de bransamente}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu Standard Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.

- Termen limita de conformitate

Sfarsitul anului 3 de concesiune - 17.11.2003, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor.

Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pentru o perioada de la inceputul concesiunii ce se incheie cu 75 de zile inainte de TLC. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, care incepe la data de 17.11.2000 (data intrarii in efectivitate a Concesiunii) si se termina cu 75 de zile inainte de TLC (Perioada de Evaluare Initiala).

Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni imediat urmatoare ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi perioade ca la Evaluarea Initiala.

In conformitate cu clauza 18, din Actul Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecărei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”

- Masurare

Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu inregistrari ale numarului de bransamente contorizate precum si inregistrari ale facturilor.

- Monitorizare

- Concesionarul tine evidenta tuturor bransamentelor intr-o baza de date, in care se regasesc informatii despre client, locatia bransamentului, seria contorului si alte informatii care fac posibila identificarea situatiei reale. De asemenea concesionarul realizeaza si un tabel rezumativ prin care evidentiaza valorile totale raportate.

- Autoritatea de Reglementare Tehnica verifica inregistrările din bazele de date ale tuturor categoriei de clienti, precum si informatiile suplimentare necesare evaluării NS C1. De asemenea pentru o evaluare obiectiva se verifica si baza de date cu facturile emise.

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

99 % din totalul bransamente trebuie sa fie contorizate, valoare trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul fiecărei perioade de Evaluare

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- **HCGMB 69/2006** a aprobat strategia Primăriei Municipiului București de punere în conformitate cu Buna Practică Industrială și cu prevederile legislației specifice a rețelelor de alimentare cu apă în avalul a 126 de stații de hidrofor (Rețele telescopice)

HCGMB nr.69/2006 prevede la art.7 faptul că „Până la finalizarea lucrărilor de punere în conformitate, S.C. Apa Nova București S.A. nu va putea fi penalizată pentru neîndeplinirea Nivelurilor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformități în legătură cu Rețelele Telescopice acestea fiind considerate Excluderi Admise”.

- **HCGMB 55/2009** au fost aprobate măsurile de punere în conformitate cu prevederile legislației serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a bransamentelor care alimentează mai mulți utilizatori, realizate înainte de data încheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru municipiul București. Hotărârea a fost adoptată luându-se în considerare recomandările Expertului Tehnic Internațional, formulate în cadrul Raportului din 12.10.2008, referitor la disputa privind modalitatea de evaluare a NS A8.

Această Hotărâre este de fapt o extindere a HCGMB nr.69/2006 și pentru „contoarele comune”. Hotărârea prevede la art.5 că „pană la finalizarea lucrărilor de punere în conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”.

- **HCGMB nr.358/2009** prin care a fost aprobat Actul adițional nr.6 la Contractul de Concesiune. Conform Cap.V „Modificarea Partii a III-a – Nivelele serviciilor a caietului de Sarcini a Concesiunii, denumirea inițială a Nivelului de Serviciu C1 se înlocuiește cu „bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitatiei”.

II. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C1

- Nivel Standard de Baza (NSB)

86,76% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/29.05.2003

- Monitorizarea și Evaluarea Nivelului de Serviciu C1 (31.05.2024 - 31.05.2025)

Monitorizarea și Evaluarea Nivelului de Serviciu C1 în perioada **31.05.2024 ÷ 31.05.2025** de către AMRSP a constatat în:

⇒ Verificarea și evaluarea informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului de Evaluare a Continuirii Conformității (nr. 24089253/11.10.2024) pentru perioada **28.09.2023 ÷ 27.09.2024**

⇒ Verificarea respectării prevederilor Contractului de Concesiune, a legislației de referință a Concesiunii, precum și ale HCGMB nr. 69/2006 și HCGMB nr. 55/2009

⇒ Verificarea respectării de către S.C. Apa Nova București S.A. a recomandărilor și deciziilor Expertului Tehnic în ceea ce privește evaluarea și stabilirea Excluderilor Admisibile ale Nivelului de Serviciu C1

⇒ Verificarea respectării de către S.C. Apa Nova București S.A. a procentului de bransamente contorizate raportat la numărul total al acestora

⇒ Verificarea și evaluarea informațiilor prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul raportului anual (nr. 24050514/10.06.2024) pentru perioada **01.01.2023 ÷ 31.12.2023**

- Evaluarea Continuirii Conformității Nivelului de Serviciu C1 pentru perioada 28.09.2023 ÷ 27.09.2024

- Informații prezentate de S.C. Apa Nova București S.A.

Raportul de Evaluare a Continuirii Conformității Nivelului de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitatiei, transmis de S.C. Apa Nova București S.A. cu scrisoarea nr. 24089253/11.10.2024 cuprinde un tabel rezumativ și o bază de date în format electronic, cu informații privind bransamentele clienților existente la sfârșitul perioadei de evaluare **27.09.2024**.

Informațiile transmise de S.C. Apa Nova București S.A. sunt următoarele:

Nr. total bransamente	Excluderi admisibile (EA)	Bransamente contorizate (NS realizat)		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6
139 049	5 371	133 674	99,99	99	-

- Verificări AMRSP

Au fost verificate:

⇒ documentele transmise de S.C. Apa Nova București S.A. în cadrul Raportului de Evaluare a Continuirii Conformității nr. 24089253/11.10.2024 pentru Nivelul de Serviciu C1, respectiv tabelul rezumativ și baza de date în format electronic;

⇒ informațiile din baza de date structurate pe categorii de utilizatori (Casnici, Asociații Proprietari/Locatari, Agenți Economici).

Din verificări a reieșit faptul că pentru fiecare categorie de utilizator se regăsesc informații privind bransamente contorizate și necontorizate, bransamente închise, „bransamente comune” și clienții deserviți de acestea.

De asemenea, din verificări s-a urmărit:

⇒ respectarea prevederilor Contractului de Concesiune, a legislației de referință a concesiunii, precum și cele specificate de HCGMB nr.69/2006 și HCGMB nr.55/2009.

⇒ respectarea de către S.C. Apa Nova București S.A., conform Standardului Obiectiv, a procentului de bransamente contorizate raportat la numărul total al acestora (incluzând bransamentele contorizate, necontorizate, închise și cele ce deservește mai mulți utilizatori).

În urma verificărilor s-a constatat că:

⇒ S.C. Apa Nova București S.A. a evidențiat separat bransamentele care deservește mai mulți utilizatori și anume pentru cei din aria „contoarelor comune”. (Aceste bransamente au fost încadrate în categoria Excluderi Admisibile, respectându-se prevederile art.2.(b) și art.5 din HCGMB nr. 55/2009);

⇒ informațiile prezentate de S.C. Apa Nova București S.A. pe suport informatic au fost structurate pe categorii de utilizatori (casnici, asociații locatari, agenți economici) contorizati și necontorizati, existând pentru fiecare bransament informații referitoare la adresa, client și serie de contor;

⇒ nu s-au mai identificat „bransamente comune”, specificate în anexa la HCGMB nr. 55/2009, întrucât au fost soluționate în totalitate până în luna februarie 2011 (conform prevederilor HCGMB nr.55/2009 termenul de finalizare a fost de 2 ani de la adoptarea hotărârii) fiind astfel puse în conformitate;

⇒ celelalte 23 „bransamentele comune” mai multor utilizatori, identificate în baza de date, (care au fost propuse de S.C. Apa Nova București S.A. ca Excluderi Admisibile), se referă la bransamentele care nu au fost menționate în anexa la HCGMB nr.55/2009 dar care se încadrează în prevederile art.2.(b) și art.5 al HCGMB nr.55/2009. Acestea vor putea fi puse în conformitate numai după adoptarea de către CGMB a unei Hotărâri similare cu Hotărârea nr.55/2009

- Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu C1, Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile.

Totusi, în baza prevederilor art.5 al HCGMB nr.55/2009 și a prevederilor art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune, SC Apa Nova București SA a propus spre aprobare un număr total de **5 371** de Excluderi Admisibile structurate astfel:

⇒ **21** Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 – „bransamente comune

⇒ **5 350** Excluderi Admisibile de tipul EA1 – „bransamente închise”

În urma verificărilor efectuate de AMRSP, cele **5 371** cazuri prezentate de SC Apa Nova București SA au fost aprobate, astfel:

⇒ **21** Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 – „bransamente comune” (deservește 2 sau mai mulți utilizatori și se încadrează în prevederile HCGMB nr.55/2009)

⇒ **5 350** Excluderi Admisibile de tipul EA1 – „bransamente închise” (bransamentele închise fie la cererea utilizatorului, fie ca urmare a refuzului repetat de plată a facturilor, nu au fost din culpa S.C. Apa Nova București S.A)

- Rezultatul evaluării AMRSP

Respectând prevederile art.5 din HCGMB nr.55/2009, (în cadrul caruia se menționează că rapoartele pentru bransamentele din aria „contoarelor comune”, până la punerea lor în conformitate, trebuie încadrate în categoria Excluderilor Admise), după efectuarea verificărilor de către AMRSP și propunerea de aprobare a celor două tipuri de Excluderi Admisibile, respectând metodologia de calcul din anii anteriori, au rezultat următoarele date:

Numărul total de bransamente	139 049
Numărul de bransamente contorizate	133 674
Numărul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente închise)	5 350
Numărul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	21
Număr total solicitări de EA	5 371
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu C1 este următorul:

$$NSC1 = \frac{\text{numărul de bransamente contorizate}}{\text{numărul total de bransamente} - EA} \times 100$$

$$NSC1 = \frac{133674}{139049 - (21 + 5350)} \times 100 = 99,99\%$$

(Standard Obiectiv 99%)

Activitatea de monitorizare și evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr. 21/31.10.2024 care certifică faptul că S.C. Apa Nova București S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției.

- Evaluarea informațiilor aferente Nivelului de Serviciu C1 - continute în Raportul Anual al S.C. Apa

Nova Bucuresti S.A. pe anul 2023

In conformitate cu prevederile:

⇒ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv,"

⇒ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului,"

⇒ Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2023 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr.24050514/10.06.2024.

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2023 sunt urmatoarele:

Numarul total de bransamente	139 327
Numarul de bransamente contorizate	133 919
Numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	5 404
Nivel de Serviciu realizat	99,99%
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

- Verificari AMRSP

Verificarea si analiza informatiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a constat in:

⇒ Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.24050514/10.06.2024) pentru perioada **01.01.2023 ÷ 31.12.2023**

⇒ Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual

⇒ Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului

⇒ Analiza si incadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in categoria Excluderi Admisibile

Rezultatul analizei si verificarilor informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C1 - Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitatiei din Raportul Anual arată faptul că pentru anul 2023 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a asigurat contorizarea branșamentelor clienților conform prevederilor Contractului de Concesiune.

- Monitorizarea Nivelului de Serviciu C1 pentru Evaluarea Continuării Conformității

În perioada 1.06.2024 ÷ 31.05.2025, reprezentantii AMRSP au efectuat inspectii în locațiile Concesionarului SC Apa Nova Bucuresti SA, cu scopul de a verifica informațiile conținute în bazele de date ale Nivelului de Serviciu C1 - Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitatiei.

Data: 18.06.2024

Obiectiv: colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitatiei;

Actiuni: - verificări ale bazei de date cu înregistrările privind bransamentele contorizate, inchise si cele incadrate la Excluderi Admisibile, in perioada 1.01 ÷ 31.03.2024 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformității;
- verificarea respectării de către S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a prevederilor Contractului de Concesiune, a legislației de referință a concesiunii privind contorizarea branșamentelor, ale HCGMB nr. 69 /2006 și HCGMB nr. 55 /2009, precum și ale reglementărilor AMRSP privind modalitatea de evaluare a Nivelului de Serviciu C1;

Observatii: - analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile.
Informatiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2024 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformității și au stat la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu C1 - Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licitatiei.

Data: 25.07.2024

Obiectiv: colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - Branșamente contorizate ca procentaj din

Actiuni:	bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției; - verificări ale bazei de date cu înregistrările privind bransamentele contorizate, închise și cele încadrate la Excluderi Admisibile; - verificarea respectării de către S.C. Apa Nova București S.A. a prevederilor Contractului de Concesiune, a legislației de referință a concesiunii privind contorizarea bransamentelor, ale HCGMB nr. 69 /2006 și HCGMB nr. 55 /2009, precum și ale reglementărilor AMRSP privind modalitatea de evaluare a Nivelului de Serviciu C1; - analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile.
Observatii:	Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.04 ÷ 30.06.2024 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformității și au stat la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).
Data:	05.03.2025
Obiectiv:	colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuării Conformității Nivelului de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției;
Actiuni:	- verificări ale bazei de date cu înregistrările privind bransamentele contorizate, închise și cele încadrate la Excluderi Admisibile, in perioada 28.09 ÷ 31.12.2024 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformității; - verificarea respectării de către S.C. Apa Nova București S.A. a prevederilor Contractului de Concesiune, a legislației de referință a concesiunii privind contorizarea bransamentelor, ale HCGMB nr. 69 /2006 și HCGMB nr. 55 /2009, precum și ale reglementărilor AMRSP privind modalitatea de evaluare a Nivelului de Serviciu C1; - analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile.
Observatii:	Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2024 din cadrul perioadei de evaluare a Continuării Conformității și stau la baza evaluării finale din anul 2025 a Conformității Nivelului de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției.